

Liebe Interessent:innen!

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Betreuung durch

„Ländlebetreuung - Pflege mit Herz“

interessieren!

Unser Ziel ist es, Ihnen den **bestmöglichen** Service rund ums Thema

„Betreuung zu Hause“ zu bieten!

Wir freuen uns über Ihr Vertrauen und sagen DANKE, dass wir Ihnen unsere qualitätsorientierte Arbeit vorstellen dürfen!

Lassen Sie sich von unseren Qualitätsstandards überzeugen!

Sehen Sie selbst



wir sind zertifiziert!

Ländlebetreuung - SiWe GmbH

A – 6900 Bregenz . Riedergasse 47

telefon: +43 (0)5574 / 44400 . email: office@laendlebetreuung.at . web: www.laendlebetreuung.at

Bankverbindungen: Raiffeisenbank am Hofsteig Wolfurt . IBAN Nr.: AT97 3748 2000 0011 1286

Firmenbuchnummer FN 431865x . Gerichtstand Bregenz

Bausteine unserer Qualität – so arbeiten wir:

- **ÖQZ-24 zertifizierte Agentur gemäß den Richtlinien des Bundesministeriums!**
- **Regionaler Partner mit Arbeitsplätzen im Ländle (kein Franchise)**
- **Umfassende und ausführliche Erstberatung - unser Wissen basiert auf langjährige Erfahrung**
- **Fachliche und organisatorische Begleitung - von Anfang an**
- **Transparente und klare Preisgestaltung - keine versteckten Kosten**
- **Ausführliche Beratung und Unterstützung über Fördermöglichkeiten**
- **Bedarfserhebung beim Kunden durch eine DGKP-Mitarbeiter:in**
- **Erstellung Anforderungsprofil und Auswahl einer geeigneten Betreuer:in**
- **Eingehende Information und Stellenbeschreibung für die Betreuer:in**
- **Unterstützung und Vorbereitung der Förderansuchen etc.**
- **Laufender Kundenkontakt (Beratung und Hilfestellung) durch unsere Familienbetreuer:innen**
- **Laufender Kontakt und Unterstützung der Betreuer:innen**
- **Beratung und Unterstützung der Betreuer:innen durch unser Partnerbüro vor Ort in Subotica (SRB)**
- **Quartalsmässige Qualitäts-Visite durch eine DGKP-Mitarbeiter:in**
- **Übertragung/Delegation von pflegerischen Tätigkeiten und medizinischen Anforderungen**
- **Unterstützung bei der Bereinigung von Unstimmigkeiten in der Betreuungssituation**
- **Erfüllung der Aufklärungspflicht (= Info über rechtliche Situation) der Betreuer:in**
- **Vermittlungsvertrag nach ÖQZ**
- **Organisationsvertrag nach ÖQZ**
- **Betreuungsvertrag nach ÖQZ**
- **Führung Betreuungstagebuch durch Betreuer:in (gesetzl. vorgeschrieben)**
- **Notfallplan für die Betreuer:in zweisprachig**
- **Fahrten von Haus zu Haus mit regelmäßig gewarteten Bussen und 2 Fahrern**
- **Garantie Ersatzstellung einer Betreuer:in innert 3 Tagen**

Wir vermitteln und begleiten Ihre „24-Stunden-Betreuung“ mit Herz und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

Der Qualitätsstandard von **Ländlebetreuung**

Wir verpflichten uns für eine faire und kompetente Einhaltung unserer Qualitätskriterien in der Vermittlung von 24h-Personenbetreuer:innen. Somit gewähren wir Ihnen eine Dienstleistung, die das Wohl der zu betreuenden Personen und ihrer Angehörigen ins Zentrum rückt und die erforderliche Fairness für die Personenbetreuer:innen sicherstellt.

Wir wollen dazu beitragen, betreuungsbedürftigen Menschen einen angenehmen und sicheren Lebensabend in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen. Daher streben wir in der 24h-Betreuung nach einer möglichst hohen Qualität.

Faire Rahmenbedingungen für Sie als Kunde sowie für unsere Personenbetreuer:innen sind uns ein Anliegen. Wir von **Ländlebetreuung** sind uns unserer hohen sozialen Verantwortung bewusst!

Als qualitätsorientierte und nach ÖQZ-24 zertifizierte Vermittlungsagentur bekennen wir uns zur Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, zu darüberhinausgehenden Qualitätsstandards und kundenorientierter und qualifizierter Information und Beratung. Wir bieten transparente und faire Vertragsbedingungen für Sie als Kunde sowie auch für die Personenbetreuer:innen. Damit wird sichergestellt, dass betreuungsbedürftige Menschen solange als möglich im häuslichen Umfeld die notwendige Unterstützung und Betreuung erhalten.

Das Recht auf Selbstbestimmung, der respektvolle Umgang und der möglichst lange Erhalt von Selbständigkeit sind die Basis unserer Grundhaltung. Als qualitätsorientierte Vermittlungsagentur achten wir im Besonderen auf die Möglichkeiten und Grenzen der Personenbetreuung. Wir legen Wert auf stabile, sichere Betreuungsverhältnisse unter Einbezug der Familie und anderer Bezugspersonen sowie auf die Miteinbindung anderer Versorgungs- bzw. Betreuungsstrukturen (Hauskrankenpflege, MOHI etc).

Unser zentrales Anliegen als zertifizierte Vermittlungsorganisationen besteht nicht nur in der Vermittlung von Personenbetreuung, sondern umfasst vielmehr auch die laufende Beratung, Begleitung und Information von unseren Kunden und Personenbetreuerinnen.

Wir achten auf adäquate Rahmenbedingungen, Grenzen (wie z.B. Anleitung und Unterweisung von pflegerischen/medizinischen Tätigkeiten) und Ressourcen für eine qualitätsorientierte Personenbetreuung. Zu den erforderlichen Rahmenbedingungen für Personenbetreuer:innen gehören angemessene Räumlichkeiten mit Möglichkeiten des Rückzugs, eine ausreichende Verpflegung, definierte und angemessene Freizeitmöglichkeiten, Pausen sowie ein angemessenes Entgelt.

Bei den durch uns vermittelten Personenbetreuer:innen achten wir auf entsprechende Eignung, wie beispielweise angemessene Sprachkenntnisse und eine Mindestqualifikation.

Ihr Ländlebetreuungs-Team

